

Motion - Spärra nedladdning av appen TikTok

Information till nämnden för Intraservice

2023-05-16

- Intraservice har utifrån motion till kommunfullmäktige från Emma Altenhammar (SD) om att spärra nedladdning av appen TikTok och eventuellt fler appar på stadens mobila enheter genomfört en utredning.
- I motionen påpekas att flera länder och nyligen EU-parlamentet har beslutat förbjuda offentligt anställd personal från att ha appen på sina mobiltelefoner av säkerhetsskäl. Vidare hävdar motionen att TikTok har kopplats till flera fall av skadlig programvara och spionvara och brister vad gäller dataintegritet.

Intraservice instämmer med att TikTok kan anses vara kontroversiell av flera skäl, bland annat på grund av dess ursprung, dataskyddspraxis och innehåll.

TikTok är skapat av det kinesiska företaget ByteDance

Det har rapporterats om att TikTok samlar in stora mängder användardata och delar den med tredjepartsföretag

TikTok innehåller en mängd olika innehåll, inklusive dansvideor, utmaningar, komedisketcher och politiska diskussioner

Staden-mobil

Staden-surfplatta

Intraservice tjänsteutbud tillh. mobila enheter

Staden-mobil och Staden-surfplatta

- Staden-mobil och Staden-surfplatta möjliggör för användare att på ett säkert sätt ta del av information inom Göteborgs Stad samt använda de applikationer som krävs för tjänsten/uppdraget.
- Tjänsteutbudet innehåller flera säkerhetshöjande funktioner, till exempel möjligheten att låsa, återställa eller radera en förlorad enhet, central administration av uppdateringar av operativsystem och arbetsrelaterade appar.
- Till tjänsteutbudet hör även Göteborgs Stads app-butik där användaren kan ladda ner verksamhetens appar samt publika appar som verksamheten valt att publicera för sina användare. Via Serviceportalen beställs de appar som skall publiceras för verksamheten i app-butiken.

Intraservice tjänsteutbud tillh. mobila enheter

Antal mobila enheter där TikTok är installerad

- Av de cirka femtiotusen enheter som Intraservice administrerar var det **1778 enheter** som hade TikTok installerat, enligt en kontroll som gjordes den 3 mars 2023. En absolut majoritet av dessa installationer var på enheter tillhörande Grundskole- samt Förskoleförvaltningen.

Flera förvaltningar nyttjar inte Intraservice tjänster för mobila enheter

- Det finns mobila enheter som används i tjänsten som inte är inköpta via, eller administrerade av Intraservice. Uppskattningsvis är cirka 70% av de mobila enheter som används inom staden är administrerade av Intraservice. Denna siffra baseras på en mätning av antalet mobila enheter som ansluter till Office365.

Svar på motionen

Förvaltningens rekommendation

- Det är tekniskt möjligt att blockera och avinstallera appar på de enheter som administreras av Intraservice, men att blockera en viss app eller skapa och underhålla en lista i Göteborgs Stads regel för IT-användare över appar som är förbjudna, så kallad svartlistning är inte att rekommendera ur ett cybersäkerhetsperspektiv. Nya appar och nya sårbarheter framkommer dagligen.
- **Rekommenderat är att vända på det och alltså endast tillåta godkända appar att installeras, så kallad vitlistning.**



Förvaltningen bedömer

- Förvaltningens bedömning är att nämnden för Intraservice översänder remissvar utan eget ställningstagande med förslag på tre åtgärder.



[Det här fotot](#) av Okänd författare licensieras enligt [CC BY-NC-ND](#)

De föreslagna åtgärderna

- Förvaltningen rekommenderar, som en första åtgärd, att respektive förvaltning och bolag inkommer till Intraservice med en **beställning av vilka appar som anses vara tillåtna för den enskilda förvaltningen/bolaget**, och att det inte tillåts att ladda ned andra appar.
- Som en andra åtgärd rekommenderar Intraservice att **alla förvaltningar och bolag nyttjar tjänsterna Staden-mobil och Staden-surfplatta**. Detta för att möjliggöra styrning av vilka appar som anses vara tillåtna.
- Som en tredje åtgärd rekommenderas att det inom ramen för tjänster tillhörande digital infrastruktur lämnas ett förslag till Strategisk samordningsgrupp om att inleda en förstudie för att identifiera om ett för alla förvaltningar och bolag gemensamt app-paket ska tas fram. Ett paket som innehåller **ett antal appar som är gemensamma för alla förvaltningar och bolag**. Detta paket av appar kan sedan kompletteras med för respektive förvaltning och bolag unika appar utifrån unika verksamhetsbehov. Rekommendationen grundar sig på vad som anges i Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning (0617/21) tillhörande gemensamma tjänster och förändringsinsatser.
-

Anna (Anna-Lena) Björk

Chief Information Security Officer (CISO) - Enhetschef IT-Säkerhet

GÖTEBORGS STAD Intraservice

E-post: anna.bjork@intraservice.goteborg.se



Göteborgs
Stad